

Nuestro mayor compromiso es con tu salud, la de tu familia y la de nuestros colaboradores

Hemos firmado un acuerdo con Cotelco, para la obtención del sello “Juntos contra el Covid” que certifica nuestros Protocolos de Bioseguridad y nos encontramos en proceso de obtenerlo.

Nuestra responsabilidad es trabajar para prevenir, controlar y disminuir el riesgo de contagio de COVID-19 en nuestras instalaciones, siguiendo las disposiciones legales sanitarias. Hoy, estamos dispuestos a darle prioridad a la salud de nuestros huéspedes y colaboradores prestando servicios con altos estándares de calidad, bioseguridad e higiene.

Para nuestros huéspedes alojados en el hotel, al momento de realizar el check in aplicamos las siguientes acciones:

- ✓ Desinfección de calzado al ingreso
- ✓ Desinfección de manos con gel antibacterial
- ✓ Toma de temperatura
- ✓ Diligenciamiento de encuesta de síntomas
- ✓ Información sobre la Empresa de Salud en la que se encuentra afiliado.
- ✓ Información sobre las reglas de bioseguridad dentro del hotel
- ✓ Información sobre el protocolo a seguir en caso de presentar algún síntoma relacionado con COVID 19.
- ✓ Desinfección de equipajes.

'Su hogar en el corazón de Colombia'

Le informamos que:

- 1. Nuestros colaboradores cuentan con información oportuna, veraz y están capacitados en las medidas de prevención para adoptar conductas de cuidado, que les permite detectar y atender huéspedes con los síntomas de COVID-19.**
- 2. Contamos con señalización que garantice el distanciamiento social.**

3. En el caso de presentar la sintomatología de la encuesta, le informamos al huésped en el momento del check in o ya registrado, que por disposición legal y como medida preventiva, debemos solicitar el servicio médico y explicamos los procedimientos instaurados por el Hotel para el manejo de la situación.

4. Durante la pandemia, tomamos diferentes medidas preventivas para la prestación del servicio de alimentos y bebidas, con el fin de cuidar la salud de nuestros clientes y huéspedes, en especial, sobre la forma en que servimos nuestros alimentos.

5. El área de Gestión de Riesgos y Protección tiene la responsabilidad de establecer un control para la hora de entrada y salida de la habitación de colaboradores y/o personal de la Salud, con las actividades a realizar y novedad, verificando que antes de entrar estén utilizando correctamente los Equipos de protección personal (EPP).

Medidas Generales de Bioseguridad del Hotel en la fase de Continuidad del Servicio:

Contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo conformado por diferentes programas y actividades de capacitación, promoción y prevención para asegurar la gestión de riesgos y vigilancia epidemiológica.

1. Dotamos de elementos de protección personal (**en especial tapabocas y guantes**) a los colaboradores que interactúan con huéspedes y visitantes, así como aquellos que realizan labores de limpieza en habitaciones, áreas públicas y servicios de lavandería.

2. Hemos dispuesto de un Kit a disposición de huéspedes, clientes, visitantes y colaboradores, gel antibacterial a base de alcohol glicerinado (mínimo al 70%), que pueden ser de pedestal, frasco o adosados a la pared, también contamos con gel antibacterial y tapabocas para entregar a quienes lo requieran.

3. Dentro de nuestro Cronograma de Inspecciones, validamos la dotación de los sitios de desinfección de manos y de los insumos de bioseguridad.

4. Promovemos el uso de las aplicaciones o herramientas establecidas por los Gobiernos o Autoridades Sanitarias para informar en tiempo real el estado de salud de los colaboradores.

5. El aforo de nuestro restaurante y salones **se reduce a más de un 50% de su capacidad**, garantizando el distanciamiento social mínimo de 2 metros entre mesa y mesa.

6. Contamos con medidas de Bioseguridad por áreas: Recepción, Habitaciones, Áreas públicas, Baños públicos, Lavandería, Alimentos y bebidas, Room service.